

# 11/28(火)の発表



報道発表資料の配付日時 11月28日(火)17時00分

発表項目 (行事名)	メール誤送信による個人情報の流出について	
概要	<p>十勝総合振興局において、個人情報のメール誤送信事案が発生しましたので、次のとおりお知らせします。</p> <p style="text-align: right;">記</p> <p>1 発生日時 令和5年11月21日(火) 午後2時1分</p> <p>2 発生場所 保健環境部保健行政室</p> <p>3 概要 医師派遣依頼に係る医療機関からの調査取りまとめ結果(勤務する医師の個人情報)をファイルとして添付したメールを道保健福祉部地域医療課へ送信すべきところ、誤って調査照会先(管内12医療機関と7自治体)へ送信。</p> <p>4 十勝総合振興局長のコメント 別紙のとおり</p>	
参考		
報道(取材)に当たってのお願い		
他のクラブとの関係	同時配付 同時レク 記者レク	・道政記者クラブ ・十勝総合振興局記者クラブ
その他		
担当(連絡先)	北海道十勝総合振興局保健環境部保健行政室企画総務課 (担当:熊谷) TEL 0155-26-9072 北海道十勝総合振興局総務課 (担当:梅谷) TEL 0155-26-9015	

## メール誤送信による医師派遣に係る医師の個人情報の流出について

令和5年（2023年）11月28日  
北海道十勝総合振興局

このたび、当振興局において、個人情報のメール誤送信事案が発生いたしました。

### 記

#### （1）発生日時

令和5年（2023年）11月21日（火）午後2時1分

#### （2）発生所属

十勝総合振興局保健環境部保健行政室（帯広保健所）

#### （3）概 要

医師派遣依頼に係る医療機関からの調査取りまとめ結果（勤務する医師の個人情報）をファイルとして添付したメールを道保健福祉部地域医療課へ送信すべきところ、誤って調査照会先の管内12医療機関と7自治体へ送信。

#### （4）発生原因

「個人情報を含む文書の誤送付マニュアル」に基づき、送信前に複数名で内容確認を行うなどの対応を怠ったことにより発生。

#### （5）対応状況

- ・ 個人情報が流出した医療機関に同日連絡、謝罪とともに事故の内容及び対応状況を説明。
- ・ 誤送信先には、当日、直ちにメールの削除を依頼、削除済みであることを確認しており現時点で他に流出している事実は確認されていない。
- ・ 所属職員に個人情報を含む文書の取扱いについて、改めて職場研修を実施し、誤送付防止について指導を徹底する。

## 個人情報の誤送信に係る十勝総合振興局長コメント

令和5年11月28日（火）

令和5年11月21日（火）、十勝総合振興局職員が、個人情報を含むデータを管内の医療機関や自治体のメールアドレスあてに誤って送信する事案がありました。

このような不適切な事案が生じたことについて、関係者の方々に対し深くお詫び申し上げるとともに、個人情報の適切な取扱いについて、改めて指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

十勝総合振興局長 芳賀 是則