

1-1 業務管理体制について

障害福祉サービス事業者等に係る届出

(資料3-1から3-3より)

- 法令遵守等の業務管理体制の整備が義務付け
- 事業者が整備すべき業務管理体制は指定を受けている事業所等の数に応じ定められている。
- 新規参入事業者、**届出事項に変更があった事業者、**
所管する行政機関が変更になる場合は届出が必要。

指定を受けている事業所等の所在地等により
右図のとおり届出先が設定されています。

障害福祉サービス事業者等の業務管理体制整備に関する届出について

- 平成24年より、指定障害福祉サービス事業者、指定障害者支援施設の設置者、指定一般相談支援事業者及び指定特定相談支援事業者並びに指定障害児通所支援事業者、指定障害児入所施設の設置者及び指定障害児相談支援事業者(以下「事業者」という。)は、法令遵守等の業務管理体制の整備が義務付けられました。
- 事業者が整備すべき業務管理体制は、指定を受けている事業所又は施設(以下「事業所等」という。)の数に応じ定められていますので、新規参入事業者及び届出事項に変更があった事業者は、業務管理体制の整備に関する事項を記載した届出書による届出が必要となります。



様式のダウンロードなど詳しくは

北海道 業務管理体制(障がい) 検索
<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/>

1 事業者(法人)が整備する業務管理体制の内容

| 法令遵守責任者の選任 | 法令遵守規程の整備 | 業務執行の状況の監査 |
|----------------|-----------|------------|
| | | 法令遵守規程の整備 |
| 20未満 | 20以上100未満 | 法令遵守責任者の選任 |
| 指定を受けている事業所等の数 | | |
| | | 100以上 |

2 事業者(法人)ごとの届出

業務管理体制の整備は、事業者ごとに行ってください。
(事業所ごとに整備するものではありません。)

3 届出先

| 区 分 | 届 出 先 |
|---|--|
| ① 指定を受けている事業所等が2以上の都道府県に所在する事業者 | 厚生労働大臣 |
| ② ア 特定相談支援事業のみを行う指定特定相談事業者であって、当該指定に係る全ての事業所が同一市町村内に所在する事業者 イ 指定障害児相談支援事業者であって、当該指定に係る全ての事業所が同一市町村内に所在する事業者 | 市町村長 |
| ③ 指定を受けている全ての事業所等が札幌市内にのみ所在する事業者 | 札幌市長 |
| ④ 指定を受けている全ての事業所等(障害児入所施設を除く。)が旭川市内にのみ所在する事業者 | 旭川市長 |
| ⑤ 指定を受けている全ての事業所等(障害児入所施設を除く。)が函館市内にのみ所在する事業者 | 函館市長 |
| ⑥ 上記①～⑤以外の事業者(事務所の所在地が北海道内(函館を除く)) | 北海道知事 |
| 主たる事務所の所在地が北海道内(函館を除く) | 主たる事務所の所在地を所管する各総合振興局(振興局)社会福祉課 |
| 主たる事務所の所在地が札幌市及び道外 | 保健福祉部福祉局障がい者保健福祉課 保健福祉部子ども政策局子ども家庭支援課 |

1-2 業務管理体制について 確認検査（一般検査）とは

障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（以下「障害者総合支援法」という。）第51条の3、第51条の4、第51条の32、及び第51条の33の規定、児童福祉法第21条の5の27、第21条の5の28、第24条の19の2において準用する第21条の5の27及び第21条の5の28、第24条の39及び第24条の40の規定により

- ▶ **業務管理体制の整備に関する届出の内容を確認するため、当該届出のあった日からおおむね3年以内に1回実施し、以降、3年を超えない期間ごとに同様に実施する。**

※北海道障害福祉サービス事業者等業務管理体制確認検査実施要綱参照

2 感染症・食中毒等の発生又はまん延防止について

経過措置 令和6年3月31日まで

○感染症対策の強化（全サービス）を義務化

- ・ 委員会を定期的開催し、その結果を従業者に周知徹底を計ること。
- ・ 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針を整備すること。
指針に平常時の対策・発生時の対応を規定、「障害福祉サービス施設・事業所職員のための感染対策マニュアル」の内容も踏まえて検討。
- ・ 従業者に対し、研修・訓練を定期的実施すること。

○感染症に係る業務継続計画の策定等（詳細は4P災害時の業務継続計画と同じ）

感染症のBCPと感染症の予防及びまん延防止のための研修・訓練の一体的実施も可能

3-1 非常災害対策について

経過措置令和6年3月31日まで

○感染症・非常災害の発生時において、利用者に対するサービス提供を継続的に実施するため、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための**計画（業務継続計画（BCP））の策定等（全サービス）**

- ・ **業務継続計画を策定し、業務継続計画に従い必要な措置を講じること。**

「障害福祉サービス事業所等における新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン」及び「障害福祉サービス事業所等における自然災害発生時の業務継続ガイドライン」を参照。

- ・ **従業者に対し、業務継続計画を周知すること。**
- ・ **必要な研修・訓練を定期的実施すること。**
- ・ **定期的に業務継続計画の見直しを行うこと。**
- ・ **必要に応じて業務継続計画の変更を行うこと。**

感染症及び災害の業務継続計画を一体的に策定することも可能

○**地域と連携した災害対応の強化（施設系、通所系、居住系サービス）**

地域との連携が不可欠であることを踏まえ、非常災害対策の（計画策定、関係機関との連携体制の確保、避難等訓練の実施等）が求められる障害福祉サービス等事業者において、**訓練の実施に当たり、地域住民の参加が得られるよう連携に努めること。**

3-2 業務継続計画策定のための参考資料等

障害福祉サービス事業所等における業務継続計画（BCP）作成支援に関する研修動画
（厚生労働省HP）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureisha/douga_00003.html

介護・福祉事業者向けBCP策定セミナー北海道信用保証協会主催

<https://cgc-hokkaido.or.jp/t-powerup/seminar.php>

（令和5年8月30日にメール周知した内容です。）

「社会福祉施設等における業務継続計画（BCP）作成支援研修会」の動画公開について
（令和4年9月8日実施）

公開動画掲載ページ

行政説明 <https://youtu.be/NfMAiA5JE1s>

BCP計画作成について <https://youtu.be/cuIJ5hdh-jk>

ホームページ

<https://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/feg/112713.html>

4-1 虐待防止及び身体拘束について

資料 6-4

施設における虐待防止に向けた利用者等実態調査及び施設従事者実態調査結果報告書（概要版）をもとに説明します。

『施設における虐待防止に向けた利用者等実態調査及び施設従事者実態調査』
結果報告書（概要版）

1 調査の概要について

| ①調査目的 | 施設における虐待の背景や要因はもとより、従事者の勤務環境や業務上の課題などの観点から把握・分析し、より安全で適切なサービス提供のための改善に向けた取組に反映させるため。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|---------|-----------------------|-------|------|---------|--------|--|--------|-------|--------|-----------------------|---------|-------|--------|-----------------------|---|-------|---------|--|------|---------|--------|--|--------|-------|---------|---------|---------|-------|--------|----------|---|-------|---------|--|
| ②調査対象 | 道が所管する全ての入所施設（介護保険施設、障害者支援施設）の利用者ご本人、ご家族、施設従事者（介護職員、生活支援員等） ・ご本人・ご家族 <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設種別</th> <th>調査依頼施設数</th> <th colspan="2">調査対象人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険施設</td> <td>397施設</td> <td>8,662人</td> <td>(ご本人3,438人、ご家族5,224人)</td> </tr> <tr> <td>障害者支援施設</td> <td>153施設</td> <td>3,913人</td> <td>(ご本人1,766人、ご家族2,147人)</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>550施設</td> <td>12,575人</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> ・施設従事者 <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設種別</th> <th>調査依頼施設数</th> <th colspan="2">調査対象人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険施設</td> <td>397施設</td> <td>16,400人</td> <td>(介護職員等)</td> </tr> <tr> <td>障害者支援施設</td> <td>153施設</td> <td>4,801人</td> <td>(生活支援員等)</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>550施設</td> <td>21,201人</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | | 施設種別 | 調査依頼施設数 | 調査対象人数 | | 介護保険施設 | 397施設 | 8,662人 | (ご本人3,438人、ご家族5,224人) | 障害者支援施設 | 153施設 | 3,913人 | (ご本人1,766人、ご家族2,147人) | 計 | 550施設 | 12,575人 | | 施設種別 | 調査依頼施設数 | 調査対象人数 | | 介護保険施設 | 397施設 | 16,400人 | (介護職員等) | 障害者支援施設 | 153施設 | 4,801人 | (生活支援員等) | 計 | 550施設 | 21,201人 | |
| 施設種別 | 調査依頼施設数 | 調査対象人数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 介護保険施設 | 397施設 | 8,662人 | (ご本人3,438人、ご家族5,224人) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 障害者支援施設 | 153施設 | 3,913人 | (ご本人1,766人、ご家族2,147人) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 計 | 550施設 | 12,575人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 施設種別 | 調査依頼施設数 | 調査対象人数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 介護保険施設 | 397施設 | 16,400人 | (介護職員等) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 障害者支援施設 | 153施設 | 4,801人 | (生活支援員等) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 計 | 550施設 | 21,201人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ③調査方法 | ・ご本人・ご家族 各施設宛てに、回答に協力いただく利用者数・利用者家族数の調査を事前に行い、当該調査に回答があった分のアンケート用紙について、道から発送し、各施設は当該アンケート用紙を利用者ご本人・ご家族に配布し、回答後、道に返送。 ・施設従事者（介護職員、生活支援員等） 各総合振興局（振興局）を経由し、各施設にアンケート調査の回答依頼を通知。施設従事者は、パソコンやスマートフォンを用いて北海道電子自治体共同システムへアクセスしてインターネットより回答。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ④調査期間 | ・ご本人、ご家族 令和5年2月28日（火）～4月10日（月） 介護保険施設・障害者支援施設 令和5年2月28日（火）～4月30日（日） 介護保険施設・障害者支援施設 ・施設従事者 令和5年1月30日（月）～2月28日（火） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑤調査項目 | ・ご本人・ご家族～施設職員の対応に対する認識、相談の有無等 ・施設従事者～職場環境や虐待に対する認識等 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑥回収率(率) | 区分 | 調査対象数 | 回収数 | 回収率 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 介護保険施設 | ご本人 | 3,438人 | 2,766人 | 80.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ご家族 | 5,224人 | 2,847人 | 54.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 従事者 | 16,400人 | 5,539人 | 33.8% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 小計 | 25,062人 | 11,152人 | 44.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 障害者支援施設 | ご本人 | 1,766人 | 1,469人 | 83.2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ご家族 | 2,147人 | 1,166人 | 54.3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 従事者 | 4,801人 | 2,417人 | 50.3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 小計 | 8,714人 | 5,052人 | 58.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 計 | ご本人 | 5,204人 | 4,235人 | 81.4% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ご家族 | 7,371人 | 4,013人 | 54.4% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 従事者 | 21,201人 | 7,956人 | 37.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 合計 | 33,776人 | 16,204人 | 48.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

4-2 虐待防止及び身体拘束について

○虐待防止のための措置の義務化（令和4年度から義務化）

- ・虐待の防止委員会の定期的な開催と、その結果の従業者への周知徹底
- ・虐待防止のための従業者への研修の定期的な実施
- ・これらの事務を適切に実施する担当者の配置

○身体拘束等の適正化の推進（令和4年度から義務化）

- ・身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会の開催
- ・身体拘束等の適正化のための指針を整備
- ・身体拘束等の適正化のための定期的な研修を実施

※「身体拘束等を行う場合の必要な事項の記録」は従前からの要件
新要件に基づく身体拘束廃止未実施減算は令和5年度から適用
身体拘束等が漫然と継続することのないよう身体拘束の適正化のための措置を講じること。

5 意思決定支援について

資料7-1-2

障害福祉サービスの利用等などにあたっての意思決定支援ガイドラインについて

資料7-3

共同生活援助事業所における入居者の結婚等に係る実態調査結果報告書(概要版)をもとに説明します。

6 事故発生報告について

令和5年6月要領改正による変更点

- ▶ 事故等発生状況報告書の様式がエクセル形式に変更

※エクセル形式を変更せず報告願います。

- ▶ 原則、メールで報告

報告先アドレス：tokachi.shahuku1@pref.hokkaido.lg.jp

- ▶ 重大な事故等を除き、施設等における事故報告書・記録の写し等の添付を廃止
(事業所内で会議録などの関係書類を整理保管すること)

※社会福祉施設等における事故等発生時の報告事務取扱要領（資料8-1-1）参照。

7 就労系事業所の適正な運営について

- 「就労移行支援事業、就労継続支援事業（A型、B型）における留意事項について」（資料9-1）等に基づき適正に運営。
- 就労継続支援A型事業所は、生産活動に係る事業収支や経営改善計画書を提出。
- 工賃向上ガイドブック、就労継続支援A型事業所経営改善ガイドラインなどの資料を参考に。