



目的

- 実際に業務改善に取り組む介護事業者を支援するため、業務改善の手引きを作成し介護サービス事業所・施設における生産性向上に取り組むためのノウハウを普及する。
- 効果的な普及のため、介護事業者団体等にガイドラインを配布し、横展開を支援する。

1. 業務改善のための具体的手法

- 介護保険法では、法の理念として「**自立支援**（＝**高齢者一人ひとりが、住み慣れた地域で、その能力に応じて自立した日常生活を営むことができるように支援すること**）」が掲げられている。
- そのため、本手引きでは、この「**自立支援**」に向けた**介護サービスの質の向上を念頭**に、そのための業務改善の方法を記載。

